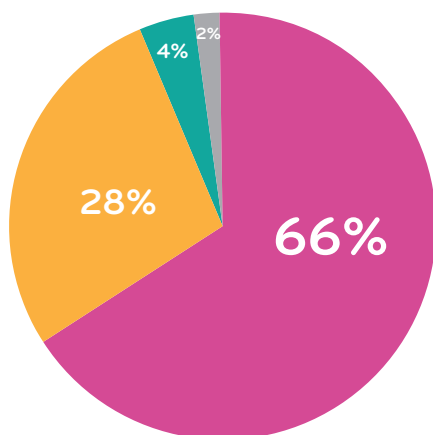




ENQUÊTE DE SATISFACTION 2025

RÉSULTATS PRINCIPAUX

Taux de satisfaction global



« Globalement, dans quelle mesure êtes-vous satisfait-e de Cap Loisirs? »

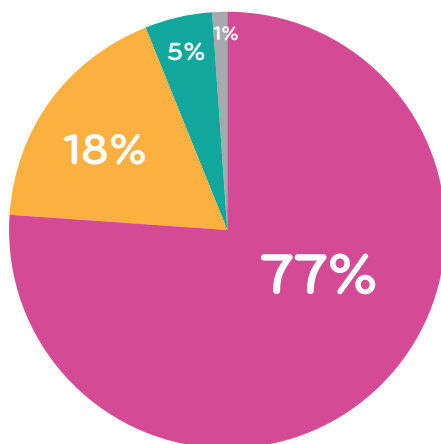
Le taux de satisfaction de 4 et 5 étoiles est de **95%**



Note moyenne : **4,6**

Nombre de répondants : **128**

Recommandations



« Dans quelle mesure recommanderiez-vous Cap Loisirs ? »

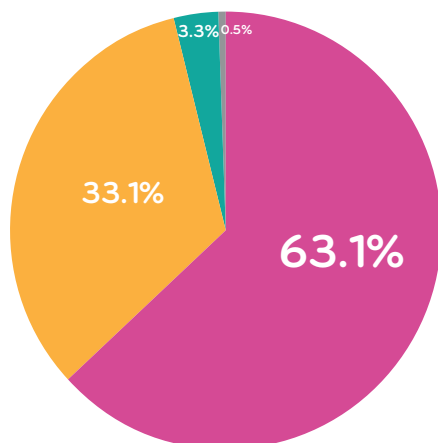
Le taux de satisfaction de 4 et 5 étoiles est de **95%**



Note moyenne : **4,7**

Nombre de répondants : **128**

Contacts et échanges

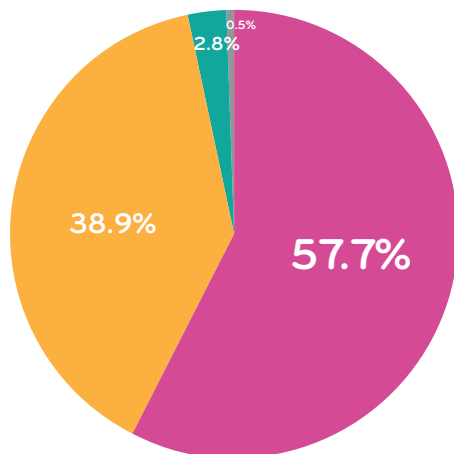


LORS DE CONTACTS ET D'ÉCHANGES

Le taux de satisfaction global, bon ou très bon, est de **92.2%**

- à l'accueil dans nos bureaux : **96.9%**
- au téléphone : **94%**
- par emails : **97.6%**

Moyens de communication

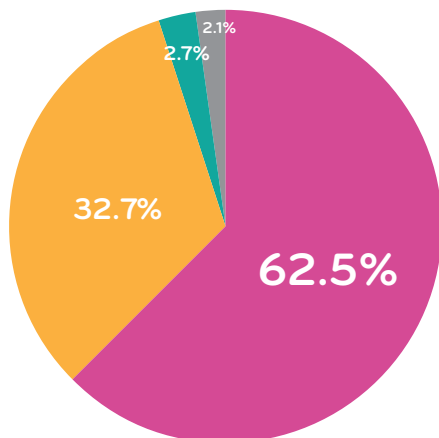


POUR LES MOYENS DE COMMUNICATION

Le taux de satisfaction global, bon ou très bon, est de **96.6%**

- site internet : **96.4%**
- rapport annuel : **97%**
- newsletters : **98.1%**
- programmes : **92.9%**
- feuille de route : **99.2%**

Prestations avec nuitées

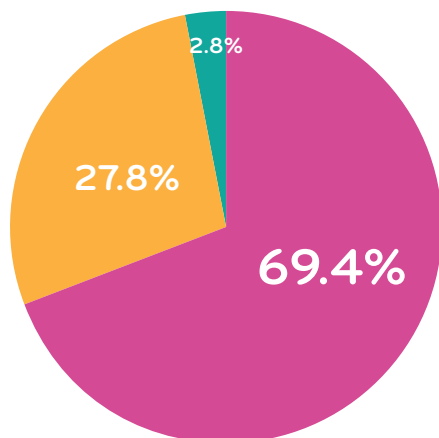


POUR LES PRESTATIONS AVEC NUITÉES

Le taux de satisfaction global, bon ou très bon, est de **95.2%**

- week-ends : **95%**
- camps durant l'année : **96%**

Prestations à la journée

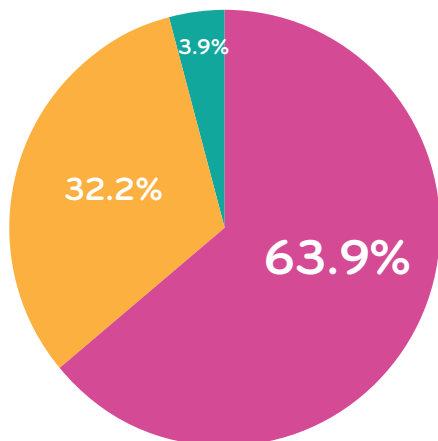


POUR LES PRESTATIONS À LA JOURNÉE

Le taux de satisfaction global, bon ou très bon, est de **97.2%**

- sorties en semaine : **97%**
- cours annuels : **96%**
- mercredis aérés : **98%** (enfants-ados)
- samedis découvertes : **98%** (enfants-ados)
- centres aérés : **98%** (enfants-ados)

Événements

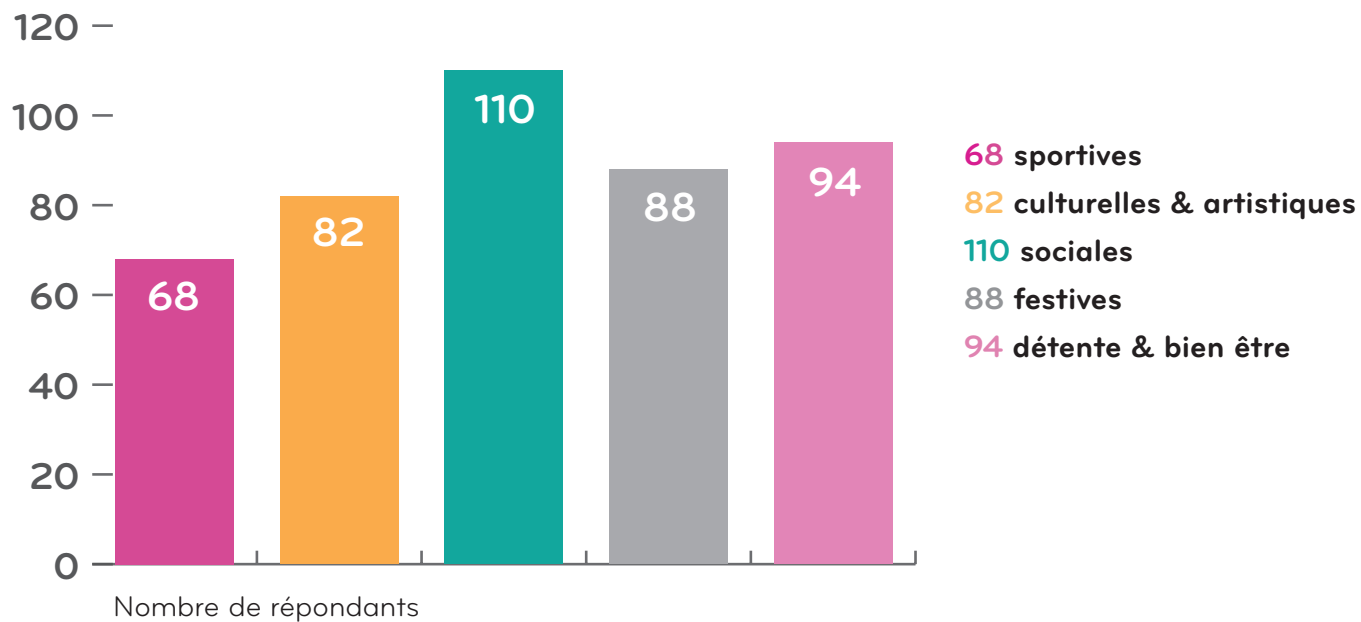


POUR LES ÉVÉNEMENTS

Le taux de satisfaction global, bon ou très bon, est de **96.1%**

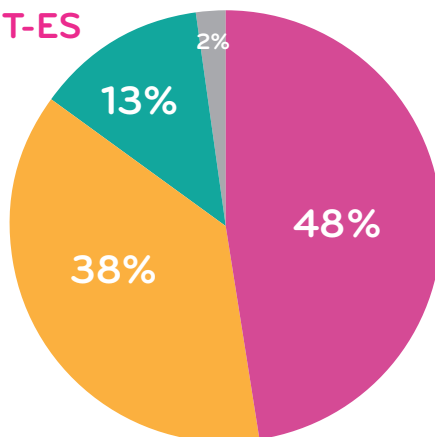
- **saint-Valentin : 98%**
- **événements à Cap Loisirs : 94%**
- **événements dans l'espace public : 97%**

Pour vous, Cap Loisirs ce sont des activités :



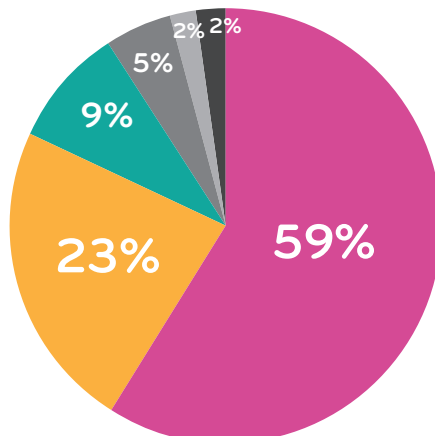
PROFILS DES RÉPONDANT-ES

Âge



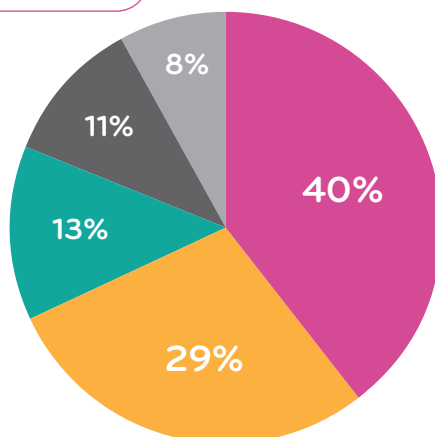
2% jusqu'à 18 ans
13% de 18 à 30 ans
48% de 31 à 50 ans
38% plus de 50 ans

Lien avec Cap Loisirs



59% mère et père
23% éducateur professionnel
9% participant-es
5% autres
2% fratrie, famille, proche
2% curateur

Combien de temps à Cap Loisirs



40% moins de 5 ans
29% plus de 10 ans
13% moins d'un an
11% plus 20 ans
8% plus de 30 ans

Super équipes, super loisir • Divertissant, enrichissant, varié • Activité, rencontre, développement • Bonne humeur • Changement face au lieu de vie • Joie, soleil, découverte • Amitié, relâche pour les parents • animateur exceptionnel, toujours la fêtes, enfants & ado heureux • Bonheur, épanouissement, bienveillance (3 mots ne suffisent pas) • La fête, les copains et la joie • C'est top • Le bonheur de ma fille quand elle rentre et me dit, maman c'est quand le prochain • L'éclate, la joie, la bonne humeur Super • Super mais moins qu'avant • Répit, amusement et sociabilité • Très très bien Engagement, partage, bienveillance • Merveilleux lorsque ça fonctionne • Accueil, convivialité, partage • Un soulagement pour les parents et du bonheur pour nos enfants Confiance, relais, engagement • Accueil, bienveillance, rigolade • Sociabilité, divertissement et sérénité (pour nous les parents) • Extraordinaire, indispensable joyeux Une belle bulle d'air • Humanitairement bien • Convivialité, plaisir, attention • Bien mais manque d'organisation • Loisir, inclusivité, humanité • Du rire, du partage et de l'ouverture d'esprit • Bienveillance, découverte, grande famille • Nécessaire, joie, diversité Amusement, sociabilisation, détente • Indispensable pour les enfants et les jeunes. Et pour leurs parents • Amour, partage, aventure collective • Juste très bon • Dynamisme, aventure et arts

Cap loisirs en trois mots

Partage, évasion, autonomie • Évasion, découverte, amusement • Une famille, source de joie, du lien • Un grand soutien • Développement social, artistique en continuité. Merci Cap loisirs • Les copains, la balade, le bonheur Joie, famille, aventure • Amour, écoute, complicité • Une grande aide • Une super institution. Merci d'exister. • Génial, beaucoup d'aide pour nos enfants, bonne équipe avec grand expérience • Attentionné créatif, inclusif • Tout simplement bien • Ouvertures, diversité • Accueillant, amusant, constructif Un fil d'Ariane humain • Amitié, liberté, bienveillance • C'est génial • Un beau sourire Confiance, divertissement, épanouissement • Cap Loisirs est une merveilleuse institution Magnifique, égalité, dynamique • Un espace important pour les personnes en situation de handicap • Énergie, découvertes, liens • Indispensable pour l'équilibre de notre fille Des parenthèses appréciées tant par notre fils que nous, parents. La confiance (je sais, c'est plus que trois mots...). Merci !

Une base sécurisée, un échange de bonheur pour notre fils, des amis pour lui, des sorties variées et intéressantes • un plus pour nos enfants, des rencontres avec des autres jeunes Activités avec des monitrices et moniteurs dévoués • Chaleureux, sérieux, individualisé C'est une mission noble et très humaine. C'est tout en votre honneur ! • Partager, participer, collaboration • Excellent • Fun, taff et paillettes • Contacts loisir, hors-travail • Vivant, joyeux et collectif • Accueil inclusif, inventivité, bienveillance • Bien • Merci d'être là Joie, flexibilité et partage